

Qué hacer ante un accidente

Pasos a seguir

1

Asegurate de que todos estén bien

Antes que nada, controlá que vos y el resto de las personas estén fuera de peligro y en un lugar seguro.

2

Si hay heridos, pedí ayuda y hacé la denuncia policial

Emergencia médica y Policía: 911. Cuando corresponda, hacé la denuncia policial antes de retirarte del lugar.

3

No firmes nada ni admitas culpa

Evitá acuerdos con el tercero. Que sean las aseguradoras y las autoridades quienes definan responsabilidades.

4

Sacá fotos de todo

Registrá los daños, la posición de los vehículos, las matrículas y el estado general de la escena.

5

Pedí los datos del tercero y de testigos

Nombre, matrícula, teléfono y aseguradora del otro conductor. Sumá los datos de testigos si los hubiera.

6

Comunicate con tu aseguradora

Reportá el siniestro lo antes posible usando los teléfonos de la aseguradora que figuran en esta guía.

Teléfonos de emergencia

Gratuitos, funcionan las 24 horas los 365 días del año.

911

Emergencia y Policía

Accidentes con lesionados o denuncia policial

104

Bomberos

Incendios y rescates

Teléfonos de siniestro o asistencia por aseguradora

Disponibles las 24 h salvo indicación. Tené a mano tu número de póliza y la matrícula del vehículo.



BANCO DE SEGUROS DEL ESTADO

Siniestro y auxilio 24 h

 1994

Atención al cliente

 1998

SEGUROS SURA

Siniestro y auxilio 24 h

 0800 8120

Atención al cliente

 2626 2000

MAPFRE URUGUAY

Siniestro y auxilio 24 h

 0800 7424

WhatsApp

 092 727 242

PORTO SEGURO

Siniestro y auxilio 24 h

 2487 8616

Atención al cliente

 2487 8616

BARBUSS SEGUROS

Siniestro y auxilio 24 h

 0800 2777

Atención al cliente

 2358 0000

SAN CRISTÓBAL SEGUROS

Siniestro y auxilio 24 h

 2902 9999

WhatsApp

 098 029 999

SANCOR SEGUROS

Siniestro y auxilio 24 h

 0800 8500

Atención al cliente

 0800 8500

SBI SEGUROS

Siniestro y auxilio 24 h

 0800 4724

WhatsApp

 094 724 724 Escribir a Segurizando por WhatsApp

Los horarios, los documentos y los procedimientos dependen de tu póliza.